

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**БУЗ РА «Шебалинская районная больница»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение уровня информированности и удовлетворенности пациентов качеством информации о своем здоровье	не разъяснили информацию о состоянии здоровья	постоянно	Зам.гл. врача по лечебной работе Попова Н.Г.	Работа проведена зам.гл. врача по лечебной работе Поповой Н.Г.	Отсутствие жалоб
2.	Повышение уровня информированности и удовлетворенности пациентов качеством информации о своем здоровье	не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации	постоянно	Зам.гл. врача по лечебной работе Попова Н.Г.	Работа ведется, всеми специалистами даются больным рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации	Отсутствие жалоб
3.	Обеспечить качество заполнения медицинской документации	не дали выписку	постоянно	Зам.гл. врача по лечебной работе Попова Н.Г.	Работа ведется, выписка распечатывается в системе РМИС и выдается на руки	Отсутствие жалоб
4.	Обеспечить качество заполнения медицинской документации	не выписали рецепт	постоянно	Зам.гл. врача по лечебной работе Попова Н.Г.	Работа ведется	Отсутствие жалоб
5.	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных	2017г.	Начальник АХЧ Сиккуатов А.Э.	Сделана площадка для стоянки транспорта	Жалобы от инвалидов отсутствуют

		средств для инвалидов				
6.	Обеспечить вход приспособлением для маломобильной группы населения	отсутствие пандусов, поручней	Пандусы имеются		Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	
7.	Обеспечить вход приспособлением для маломобильной группы населения	отсутствие подъемных платформ (аппарелей)	2017г.	Главный врач Иванов М.Н.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	после ремонта поликлиники
8.	Обеспечить вход приспособлением для маломобильной группы населения	отсутствие адаптированных лифтов	Адаптированный лифт имеется			
9.	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	отсутствие сменных кресел-колясок	Исправлено 2016г.			Жалоб от инвалидов нет
10	Информирование пациентов о работе медицинской организации	отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов	2017г.	Зам. гл. врача по ОМР Каврига Н.В.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	Информационные стенды имеются везде, информационные бегущие строчки, голосовые сигналы будут установлены после капитального ремонта поликлиники
11	Информирование пациентов о работе медицинской организации	отсутствие информации шрифтом Брайля	2017г.	Зам. гл. врача по ОМР Каврига Н.В.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	Повышение комфортности условий предоставления мед.помощи, в том числе для лиц с ограниченными возможностями
12	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений	2017г. после капитального ремонта поликлиники	Главный врач Иванов М.Н.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	после капитального ремонта поликлиники
13	Обеспечение	отсутствие	С 2016г.	Заведующая	Все больные	Отсутствие жалоб

	комфортности условий и доступности получения услуг	сопровождающих работников		поликлиникой Адыбаева С.А.	сопровождаются регистратором и медицинскими работниками	
14	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	отсутствие свободных мест ожидания	места для ожидания имеются			Отсутствие жалоб
15	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	состояние гардероба	2017г.	Начальник АХЧ Сисуатов А.Э.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	после капитального ремонта поликлиники
16	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	состояние туалета	2017г.	Начальник АХЧ Сисуатов А.Э.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	после капитального ремонта поликлиники
17	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	отсутствие питьевой воды	2017г.	Начальник АХЧ Сисуатов А.Э.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	после капитального ремонта поликлиники
18	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	санитарные условия	2017г.	Помощник эпидемиолога Фомкина Л.Б.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	после капитального ремонта поликлиники
19	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг	отсутствие мест для детских колясок	Исправлено в октябре 2016г.	Начальник АХЧ Сисуатов А.Э.	Отсутствие обращений и жалоб граждан по данному критерию	Отсутствие жалоб

Главный врач

Министр здравоохранения Республики Алтай

М.Н.Иванов

В.А. Пелеганчук